



# Photographie des perceptions des agents publics

Enquête réalisée du 1er décembre 2021 au 15 janvier 2022

Source : réseaux sociaux + site UNSA FP

1160 réponses

## **Contact presse :**

UNSA Fonction Publique  
21 rue Jules Ferry 93170 Bagnolet

01 48 18 88 29

06 34 62 13 87

[unsa-fp@unsa.org](mailto:unsa-fp@unsa.org)

[@UnsaFP](https://www.instagram.com/UnsaFP)

Angiocom

15 Rue de Montmorency - 75003 Paris

07 80 96 80 00

[contact@angiocom.fr](mailto:contact@angiocom.fr)



L'UNSA Fonction Publique a souhaité interroger les agents publics. Avec la pandémie, leur perception sur l'organisation et le sens du travail s'est modifiée.

Les constats, en ce début d'année, sont clairs :

Comme en avril 2020, lorsque la France applaudissait à 20h les soignants, il faut que le gouvernement "retourne au balcon" pour la Fonction Publique.

Face à la désaffection du service public et aux difficultés de recrutement, il faut redonner de l'envie et de l'attractivité.

Découvrez les propositions de l'UNSA Fonction Publique.



Luc FARRE - Secrétaire général UNSA Fonction Publique

2 notions ressortent de notre photographie, quels que soient la tranche d'âge, le versant de la Fonction Publique, les agents demandent :

- Plus de respect,
- Une amélioration des conditions de travail et de rémunération.



## Plus de respect

Une meilleure reconnaissance de mon travail (plébiscité par 68% des répondants)

Proposition UNSA FP "Organiser un Grenelle de la Fonction Publique"

Augmenter le traitement indiciaire (grille et point d'indice) (plébiscité par 80% des répondants)

Rétablir l'indexation des traitements sur l'inflation (60% des répondants)

Proposition UNSA FP "Augmenter la valeur du point d'indice et ré-évaluer l'ensemble des grilles de rémunération"

Du respect (53% des répondants)

Des consignes claires, sans injonctions paradoxales en conservant le sens du Service Public (51% des répondants)

Proposition UNSA FP "Promouvoir des modes d'animation des équipes avec un management coopératif bienveillant fondé sur la confiance pour améliorer le Service Public ."

Etre mieux reconnu (63% des répondants)

Proposition UNSA FP "Une campagne de communication nationale pour valoriser la fonction la Fonction Publique"

Proposition UNSA FP "Garantir une progressivité des carrières et des évolutions de carrière"



# Une amélioration des conditions de travail

Une charge de travail adaptée aux moyens et aux temps mis à disposition pour atteindre les objectifs (plébiscité par 62% des répondants)

Augmentation du nombre de postes (plébiscité par 50% des répondants)

Proposition UNSA FP "Demande aux candidats à l'élection présidentielle de chiffrer leurs engagements vis à vis de la Fonction Publique"

Ouvrir aux agents publics la possibilité de chèques déjeuner (47% des répondants)

Proposition UNSA FP "En complément de l'action sociale et de la restauration collective existantes, mettre en place la possibilité de chèques déjeuner, favoriser l'accès aux chèques vacances"

Améliorer la protection sociale complémentaire (mutuelle) (45% des répondants)

L'UNSA FP a signé l'accord PSC





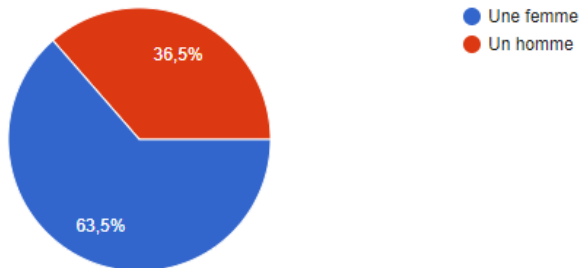
# Annexes

## Photographie de la perception des agents publics

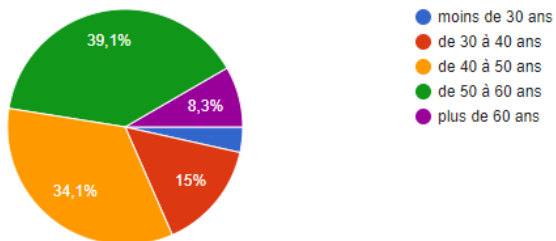
Enquête réalisée du 1er décembre 2021 au 15 janvier 2022  
source : réseaux sociaux + site UNSA FP  
1160 réponses

# Réponse globale

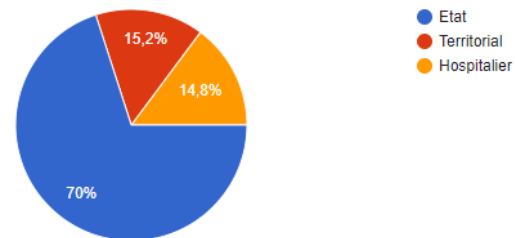
Vous êtes



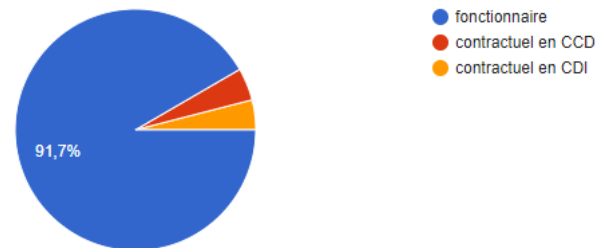
Quelle est votre tranche d'âge ?



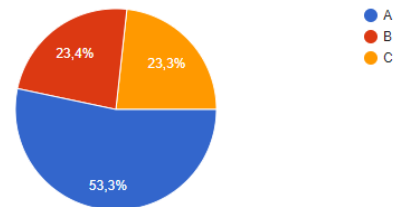
Dans quel versant de la fonction publique travaillez-vous ?



Vous êtes :



Votre catégorie ou assimilée



# Pour améliorer la qualité de vie au travail, il me faut

<b>Une meilleure reconnaissance de mon travail,</b>	68%
Donner un sens à mon travail	32%
<b>Une amélioration des conditions de travail</b>	48%
De meilleures relations avec ma hiérarchie,	30%
De meilleures relations avec mes collègues,	7.7%
Une meilleure qualité des locaux	21%
Une meilleure qualité du matériel	23.4%
<b>Etre consulté sur l'organisation du travail</b>	42%
L'amélioration de l'articulation vie personnelle/vie professionnelle	29%
Le droit concret à la déconnexion,	20.6%
Une médecine du travail toujours à disposition	27%
Une réflexion sur l'articulation avec les modes de transports collectifs	7%
Amélioration de l'action sociale.	20%
Mettre en place la possibilité d'un départ progressif à la retraite,	34%
Adaptation des postes des seniors,	22.3%
<b>Une augmentation du nombre de postes</b>	49.4%



**#1 : Une meilleure reconnaissance de mon travail**

**#2 : une augmentation du nombre de postes**

**#3 : une amélioration des conditions de travail**

**#4 : être consulté sur l'organisation du travail**



# Pour améliorer le fonctionnement des services et des établissements, il me faut / il faut :

Des consignes claires, sans injonctions paradoxales, des réponses à mes questions,	51%
Du soutien de ma hiérarchie,	44%
<b>Du respect,</b>	52%
<b>Une charge de travail adaptée aux moyens et au temps qui me sont conférés,</b>	62%
Une meilleure prise en compte de la charge familiale (enfant, aidant)	16%
Une meilleure prise en compte du handicap	12%
Avoir la possibilité de faire des bilans de compétence réguliers	21%
Obtenir des formations personnalisées et choisies	39%
Des méthodes managériales coopératives et transversales,	39.3%
Pouvoir s'exprimer sur l'organisation, le contenu et le sens de mon travail,	48%
<b>Être mieux reconnu (valorisation du travail antérieur, reconnu par mon supérieur, ...)</b>	63%



**#1 : Être mieux reconnu (valorisation du travail antérieur, reconnu par mon supérieur, ...)**  
**#2 : Une charge de travail adaptée aux moyens et au temps qui me sont conférés,**  
**#3 : du respect**  
**#4 : Des consignes claires, sans injonctions paradoxales, des réponses à mes questions**

# Pour améliorer la rémunération, il me faut / il faut :

Augmenter les traitements	44.3%
Augmenter le traitement indiciaire (grille et point d'indice)	81%
Rétablir l'indexation des traitements sur l'inflation	60%
Augmenter les indemnités à la difficulté	18.8%
Ajuster les indemnités en regard de l'inflation	32.5%
Augmenter les indemnités au mérite	17.4%
Favoriser le cumul d'emploi	12%
Avoir un 13ème mois	41%
Augmenter le salaire de début de carrière	23.5%
Avoir accès à des financements facilités (logement, voiture)	23.8%
Améliorer la protection sociale complémentaire (mutuelle)	45%
Améliorer l'accès aux chèques vacances	21.6%
Améliorer la prise en charge des transports en commun et par vélo	13%
Améliorer l'aide à la prise en charge des enfants	15%
Ouvrir aux agents publics la possibilité de chèques déjeuner	46.3%



**#1 : Augmenter le traitement indiciaire (grille et point d'indice)**

**#2 : Rétablir l'indexation des traitements sur l'inflation**

**#3 : Ouvrir aux agents publics la possibilité de chèques déjeuner**

**#4 : Améliorer la protection sociale complémentaire (mutuelle)**



**Persona type :**  
Une femme de 50 ans,  
fonctionnaire d'état en catégorie A.

# Homme

## Toute tranche d'âge

### Fonctionnaire d'Etat

#### **Pour améliorer la qualité de vie au travail, il me faut :**

- #1 : Une meilleure reconnaissance de mon travail**
- #2 : Une augmentation du nombre de postes**
- #3 : Etre consulté sur l'organisation du travail**

#### **Pour améliorer le fonctionnement des services et des établissements, il me faut :**

- #1 : Être mieux reconnu (valorisation du travail antérieur, reconnu par mon supérieur, ...)**
- #1bis : Des consignes claires, sans injonctions paradoxales, des réponses à mes questions,**
- #1ter : Une charge de travail adaptée aux moyens et au temps qui me sont conférés**

#### **Pour améliorer la rémunération, il me faut**

- #1: Augmenter le traitement indiciaire (grille et point d'indice)**
- #2: Rétablir l'indexation des traitements sur l'inflation**
- #3 : Améliorer la protection sociale complémentaire (mutuelle)**

# Homme Toute tranche d'âge Fonctionnaire Hospitalier

## Pour améliorer la qualité de vie au travail, il me faut :

- #1 : Une amélioration des conditions de travail
- #2 : Une meilleure reconnaissance de mon travail,
- #3 : Etre consulté sur l'organisation du travail

## Pour améliorer le fonctionnement des services et des établissements, il me faut :

- #1 : Du respect,
- #2 : Être mieux reconnu (valorisation du travail antérieur, reconnu par mon supérieur, ...)
- #3 : Une charge de travail adaptée aux moyens et au temps qui me sont conférés,

## Pour améliorer la rémunération, il me faut

- #1: Augmenter le traitement indiciaire (grille et point d'indice)
- #2: Avoir un 13ème mois
- #3 : Augmenter les traitements

# Homme Toute tranche d'âge Fonctionnaire Territoriaux

## Pour améliorer la qualité de vie au travail, il me faut :

- #1 : Une meilleure reconnaissance de mon travail,
- #2 : Être consulté sur l'organisation du travail
- #3 : Une amélioration des conditions de travail
- #4 : Mettre en place la possibilité d'un départ progressif à la retraite,

## Pour améliorer le fonctionnement des services et des établissements, il me faut :

- #1 : Du respect,
- #2 : Être mieux reconnu (valorisation du travail antérieur, reconnu par mon supérieur, ...)
- #3 : Des méthodes managériales coopératives et transversales,

## Pour améliorer la rémunération, il me faut

- #1: Augmenter le traitement indiciaire (grille et point d'indice)
- #2: Rétablir l'indexation des traitements sur l'inflation
- #3 : Augmenter les traitements

# Femme

## Toute tranche d'âge

### Fonctionnaire d'Etat

#### **Pour améliorer la qualité de vie au travail, il me faut :**

- #1 : Une meilleure reconnaissance de mon travail**
- #2 : Une augmentation du nombre de postes**
- #3 : Une amélioration des conditions de travail**

#### **Pour améliorer le fonctionnement des services et des établissements, il me faut :**

- #1 : Des consignes claires, sans injonctions paradoxales, des réponses à mes questions,**
- #2: Une charge de travail adaptée aux moyens et au temps qui me sont conférés,**
- #3 : Être mieux reconnu (valorisation du travail antérieur, reconnu par mon supérieur, ...)**

#### **Pour améliorer la rémunération, il me faut**

- #1: Augmenter le traitement indiciaire (grille et point d'indice)**
- #2: Rétablir l'indexation des traitements sur l'inflation**
- #3 : Ouvrir aux agents publics la possibilité de chèques déjeuner**

**Femme  
Toute tranche d'âge  
Fonctionnaire  
Hospitalier**

**Pour améliorer la qualité de  
vie au travail, il me faut :**

- #1 : Une amélioration des conditions de travail**
- #2 : Une meilleure reconnaissance de mon travail**
- #3 : Une augmentation du nombre de postes**

**Pour améliorer le fonctionnement des  
services et des établissements, il me faut :**

- #1 : Une charge de travail adaptée aux moyens et au temps qui me sont conférés,**
- #2 : Être mieux reconnu (valorisation du travail antérieur, reconnu par mon supérieur, ...)**
- #3 : Du respect,**

**Pour améliorer la  
rémunération, il me faut**

- #1: Augmenter le traitement indiciaire (grille et point d'indice)**
- #2: Ouvrir aux agents publics la possibilité de chèques déjeuner**
- #3 : Améliorer la protection sociale complémentaire (mutuelle)**



# Femme Toute tranche d'âge Fonctionnaire Territoriaux

## **Pour améliorer la qualité de vie au travail, il me faut :**

- #1 : Une meilleure reconnaissance de mon travail,**
- #2 : Etre consulté sur l'organisation du travail**
- #3 : Une amélioration des conditions de travail**

## **Pour améliorer le fonctionnement des services et des établissements, il me faut :**

- #1 : Être mieux reconnu (valorisation du travail antérieur, reconnu par mon supérieur, ...)**
- #2 : Une charge de travail adaptée aux moyens et au temps qui me sont conférés,**
- #3 : Du respect,**

## **Pour améliorer la rémunération, il me faut**

- #1: Augmenter le traitement indiciaire (grille et point d'indice)**
- #2: Rétablir l'indexation des traitements sur l'inflation**
- #3 : Ouvrir aux agents publics la possibilité de chèques déjeuner**

# **Homme - de 40 ans Tous versants**

## **Pour améliorer la qualité de vie au travail, il me faut :**

- #1 : Une meilleure reconnaissance de mon travail,**
- #2 : Une amélioration des conditions de travail**
- #3 : Une augmentation du nombre de postes**

## **Pour améliorer le fonctionnement des services et des établissements, il me faut :**

- #1 : Une charge de travail adaptée aux moyens et au temps qui me sont conférés,**
- #2 : Pouvoir s'exprimer sur l'organisation, le contenu et le sens de mon travail,**
- #3 : Du respect,**

## **Pour améliorer la rémunération, il me faut**

- #1: Augmenter le traitement indiciaire (grille et point d'indice)**
- #2: Rétablir l'indexation des traitements sur l'inflation**
- #3 : Avoir un 13ème mois**
- #4 : Ouvrir aux agents publics la possibilité de chèques déjeuner**

# Homme + de 40 ans Tous versants

## Pour améliorer la qualité de vie au travail, il me faut :

- #1 : Une meilleure reconnaissance de mon travail,
- #2 : Une augmentation du nombre de postes
- #3 : Une amélioration des conditions de travail

## Pour améliorer le fonctionnement des services et des établissements, il me faut :

- #1 : Être mieux reconnu (valorisation du travail antérieur, reconnu par mon supérieur, ...)
- #2 : Une charge de travail adaptée aux moyens et au temps qui me sont conférés,
- #3 : Du respect,

## Pour améliorer la rémunération, il me faut

- #1: Augmenter le traitement indiciaire (grille et point d'indice)
- #2: Rétablir l'indexation des traitements sur l'inflation
- #3 : Augmenter les traitements
- #4 : Améliorer la protection sociale complémentaire (mutuelle)

**Femme**  
**- de 40 ans**  
**Tous versants**

**Pour améliorer la qualité de  
vie au travail, il me faut :**

- #1 : Une meilleure reconnaissance de mon travail,
- #2 : Une amélioration des conditions de travail
- #3 : Une augmentation du nombre de postes

**Pour améliorer le fonctionnement des  
services et des établissements, il me faut :**

- #1 : Une charge de travail adaptée aux moyens et au temps qui me sont conférés,
- #2 : Pouvoir s'exprimer sur l'organisation, le contenu et le sens de mon travail,
- #3 : Du respect,

**Pour améliorer la  
rémunération, il me faut**

- #1: Augmenter le traitement indiciaire (grille et point d'indice)
- #2 : Avoir un 13ème mois
- #3 : Ouvrir aux agents publics la possibilité de chèques déjeuner

**Femme  
+ de 40 ans  
Tous versants**

**Pour améliorer la qualité de  
vie au travail, il me faut :**

- #1 : Une meilleure reconnaissance de mon travail,
- #2 : Une augmentation du nombre de postes
- #3 : Une amélioration des conditions de travail

**Pour améliorer le fonctionnement des  
services et des établissements, il me faut :**

- #1 : Être mieux reconnu (valorisation du travail antérieur, reconnu par mon supérieur, ...)
- #2 : Du respect,
- #3 : Des consignes claires, sans injonctions paradoxales, des réponses à mes questions,

**Pour améliorer la  
rémunération, il me faut**

- #1: Augmenter le traitement indiciaire (grille et point d'indice)
- #2 : Rétablir l'indexation des traitements sur l'inflation
- #3 : Ouvrir aux agents publics la possibilité de chèques déjeuner

**Homme Femme  
tout âge  
Tous versants  
Cat C**

**Pour améliorer la qualité de  
vie au travail, il me faut :**

- #1 : Une meilleure reconnaissance de mon travail,**
- #2 : Une amélioration des conditions de travail**
- #3 : Etre consulté sur l'organisation du travail**

**Pour améliorer le fonctionnement des  
services et des établissements, il me faut :**

- #1 : Être mieux reconnu (valorisation du travail antérieur, reconnu par mon supérieur, ...)**
- #2 : Du respect,**
- #3 : Une charge de travail adaptée aux moyens et au temps qui me sont conférés,**

**Pour améliorer la  
rémunération, il me faut**

- #1: Augmenter le traitement indiciaire (grille et point d'indice)**
- #2 : Rétablir l'indexation des traitements sur l'inflation**
- #3 : Avoir un 13ème mois**

**Homme Femme  
tout âge  
Tous versants  
Cat B**

**Pour améliorer la qualité de  
vie au travail, il me faut :**

- #1 : Une meilleure reconnaissance de mon travail,**
- #2 : Une augmentation du nombre de postes**
- #3 : Une amélioration des conditions de travail**

**Pour améliorer le fonctionnement des  
services et des établissements, il me faut :**

- #1 : Être mieux reconnu (valorisation du travail antérieur, reconnu par mon supérieur, ...)**
- #2 : Une charge de travail adaptée aux moyens et au temps qui me sont conférés,**
- #3 : Du respect,**

**Pour améliorer la  
rémunération, il me faut**

- #1: Augmenter le traitement indiciaire (grille et point d'indice)**
- #2 : Rétablir l'indexation des traitements sur l'inflation**
- #3 : Augmenter les traitements**

**Homme Femme  
tout âge  
Tous versants  
Cat A**

**Pour améliorer la qualité de  
vie au travail, il me faut :**

- #1 : Une meilleure reconnaissance de mon travail,**
- #2 : Une augmentation du nombre de postes**
- #3 : Etre consulté sur l'organisation du travail**

**Pour améliorer le fonctionnement des  
services et des établissements, il me faut :**

- #1 : Une charge de travail adaptée aux moyens et au temps qui me sont conférés,**
- #2 : Des consignes claires, sans injonctions paradoxales, des réponses à mes questions,**
- #3 : Être mieux reconnu (valorisation du travail antérieur, reconnu par mon supérieur, ...)**

**Pour améliorer la  
rémunération, il me faut**

- #1: Augmenter le traitement indiciaire (grille et point d'indice)**
- #2 : Rétablir l'indexation des traitements sur l'inflation**
- #3 : Ouvrir aux agents publics la possibilité de chèques déjeuner**