

## GROUPES DE TRAVAIL RETEX - PAC



### ENFIN DU CONCRET POUR LA GESTION DE LA PAC AU QUOTIDIEN !

Fin août, se sont réunis 4 groupes de travail RETEX PAC. Ces groupes sont initiés dans le cadre de la « GOUVERNANCE DU RETOUR D'EXPERIENCE (RETEX) sur la mise en œuvre de la PAC » piloté par la DGPE à la suite des groupes de travail SEA.

L'objectif est d'aborder concrètement les problèmes rencontrés sur le 1<sup>er</sup> et second pilier de la PAC, afin d'améliorer la gestion des dossiers et le quotidien des services.

Pour la première fois, ces groupes ont réuni la DGPE, l'ASP, des représentants des structures (DDT(M), DRAAF) et les organisations syndicales. C'est la première fois que la parole de la base peut être portée directement sans les filtres de la hiérarchie, la première fois que les problèmes des services sont abordés en détail et pas seulement comme un point d'ordre du jour d'un CTM ou CHSCTM.

**Concernant le volet « métier »,** 4 groupes nationaux se sont réunis :

- groupe 1 : Gouvernance et pilotage national, communication avec les usagers, simplification ;
- groupe 2 : Outil ISIS : conception, ergonomie, fiabilité et calendrier de développement ;
- groupe 3 : Outil OSIRIS : conception, ergonomie, fiabilité et calendrier de développement ;
- groupe 4 : Relations entre les partenaires et organisation de réseaux d'experts ;

Doivent également se réunir des groupes régionaux traitant de la Gouvernance FEADER (moyens humains et instrumentation) et de l'organisation régionale de réseaux métiers.

**Concernant le volet « RH »,** un groupe de travail est annoncé en septembre (date non connue).

### Des problèmes dénoncés depuis longtemps par l'UNSA

La situation dégradée de la gestion de la PAC n'est pas une nouveauté. La complexité de la PAC 2014-2020, la procédure d'apurement de la Commission Européenne intervenue à partir de 2013, les multiples problèmes rencontrés sur le Registre Parcellaire Graphique, le paramétrage d'OSIRIS, la gouvernance difficile du FEADER avec les nouvelles autorités de gestions portées par les régions, ont rendu le quotidien des services de plus en plus stressant.

Le rapport ORSEU sur les conditions de travail dans les SEA, remis en mars 2017, illustre clairement le malaise rencontré par les agents et les services de terrain.

### Des travaux très techniques et pragmatiques

Les représentants de l'UNSA ont participé aux 4 groupes nationaux. Il ressort de ces groupes des approches très pragmatiques et une volonté de faire ressortir des solutions rapides que la DGPE et l'ASP doivent mettre en œuvre.

Les solutions proposées ont porté sur :

- La simplification des outils informatiques (ISIS, OSIRIS).
- Une meilleure prise en compte des remarques et propositions des agents des SEA.
- Eviter les multiples ressaisies de données des dossiers.
- Une meilleure visibilité et stabilité des calendriers.
- Une meilleure gestion des effectifs et des vacataires.

Il n'est pas possible ici de lister l'ensemble des mesures et améliorations proposées, mais face au risque d'un nouveau refus d'apurement, le ministère semble enfin vouloir alléger le travail de ses agents et de ses services en interrogeant plus directement la base.

### La mise en œuvre réelle reste à faire

La réalisation est désormais entre les mains de la DGPE et l'ASP. L'UNSA l'a martelé : la mise en œuvre doit être réelle et rapide. Les agents doivent pouvoir constater des améliorations dans les prochaines semaines.

L'UNSA le rappelle : la bonne marche de la PAC est favorisée par la bonne volonté et l'abnégation des agents.

**C'est pourquoi, l'UNSA restera vigilante et active pour que les solutions proposées ne restent pas des vœux pieux.**

**Qu'enfin les services voient le bout du tunnel !**